ТЕСТОВИЙ ФАЙЛ ДЛЯ DEV — не юридичний документ

Правила розповсюдження квитків

ТОВ «ВАНКЛІКС ТІКЕТС» · Редакція № 4 · Затверджено 28.10.2026 · Діє з 01.11.2026

1. Загальні положення й терміни

1.1. Ці правила описують, як купити й використати квиток на tickets.oneclix.com. Купуючи квиток, ви погоджуєтеся з правилами, чинними на дату оформлення замовлення.

1.2. Організатор — особа, яка проводить захід і визначає умови відвідування. Покупець — особа, яка оформлює замовлення, а електронний квиток — документ з унікальним кодом для входу на захід.

2. Хто продає квитки

2.1. ТОВ «ВАНКЛІКС ТІКЕТС», код 45912724, продає квитки від імені організаторів заходів. Дані організатора наведено на сторінці відповідного заходу.

2.2. Продавець опрацьовує замовлення, забезпечує приймання оплати й надсилання квитків. Організатор визначає програму, місце, дату та правила входу на захід.

3. Купівля й оплата

3.1. Виберіть захід і квитки, вкажіть електронну пошту та перевірте замовлення. До оплати ви побачите підсумкову суму й усі обов’язкові платежі.

3.2. Оплатіть замовлення одним зі способів, доступних на сайті. Після підтвердження оплати ми надішлемо квитки на вказану електронну пошту.

4. Електронний квиток і вхід на захід

4.1. Збережіть електронний квиток і покажіть його код на вході з екрана або в роздрукованому вигляді. Не публікуйте код: ним може скористатися інша людина.

4.2. Перед відвідуванням перевірте час початку, вікові обмеження та інші умови на сторінці заходу. Якщо для входу потрібен документ, що посвідчує особу, організатор зазначає це в умовах відвідування.

5. Повернення квитків

5.1. Щоб подати запит на повернення, напишіть на support@oneclix.com. Укажіть номер замовлення, назву заходу та причину звернення.

5.2. Можливість і порядок повернення залежать від причини звернення, умов організатора та вимог законодавства. Після розгляду запиту ми повідомимо рішення, а в разі повернення — суму та строк зарахування коштів.

6. Скасування або перенесення заходу

6.1. Якщо захід скасовано або перенесено, ми повідомимо про це на електронну пошту, вказану в замовленні. Оновлену інформацію також розмістимо на сторінці заходу.

6.2. У разі перенесення перевірте нову дату та умови використання квитка. Якщо захід скасовано або нова дата не підходить, зверніться до підтримки, щоб дізнатися порядок повернення коштів.

7. Персональні дані

7.1. Під час замовлення вкажіть дані, потрібні для оплати й отримання квитка. Ми використовуємо їх для оформлення замовлення, надсилання квитків, повідомлень про захід і відповіді на звернення.

7.2. Ми передаємо організатору та службам оплати й доставки квитків лише дані, потрібні для виконання замовлення. Докладні умови обробки та захисту даних наведено в документі «Політика конфіденційності» на сайті.

8. Відповідальність сторін

8.1. Продавець відповідає за опрацювання оплаченого замовлення та надсилання квитків. Організатор відповідає за проведення заходу й дотримання оголошених умов.

8.2. Перевіряйте дані замовлення та зберігайте код квитка в таємниці. Ці правила не обмежують прав покупця й відповідальності сторін, установлених законодавством.

9. Контакти й зміна правил

9.1. З питань замовлень, квитків і повернень пишіть на support@oneclix.com. У зверненні вкажіть номер замовлення та коротко опишіть ситуацію.

9.2. Чинну та попередні редакції правил можна переглянути на tickets.oneclix.com. Нова редакція застосовується до замовлень, оформлених із дати початку її дії.